



# Terénní osobní asistence

Církevní střední zdravotnická škola s.r.o., Grohova 112/16, 602 00 Brno  
<http://pece.grohova.cz>, e-mail: [pece@grohova.cz](mailto:pece@grohova.cz), tel: +420 538 711 194,195

## Standard č. 1

### Cíle a způsoby poskytování Terénní osobní asistence

Terénní osobní asistence je služba, jejímž zřizovatelem je Církevní střední zdravotnická škola s.r.o., Grohova 112/16, 602 00 Brno, má písemně zpracované a definované své poslání, cíle, cílovou skupinu, druhy sociálních služeb a jejich principy. A to považuje za svůj veřejný závazek. Jedná se o službu registrovanou od 1. 1. 2015.

#### A. Veřejný závazek

##### Poslání Terénní osobní asistence

Posláním Terénní osobní asistence je poskytnout terénní službu, pro osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu. Terénní osobní asistence napomáhá větší samostatnosti uživatelů a tím napomáhá k setrvání uživatelů v jejich domácím přirozeném prostředí. Posláním služby chápeme respektování jedinečnosti klienta, zachování jeho společenského života. Zaměstnanci Terénní osobní asistence zaručují profesní přístup, na svou pozici jsou dostatečně kvalifikováni.

#### 1. Cíl poskytování sociální služby

Terénní osobní asistence je poskytována za sjednanou úhradu v celodenním i víkendovém provozu.

##### Za naše hlavní cíle považujeme:

- umožnit lidem se sníženou soběstačností (z důvodu nemoci, věku, handicapu) vyřizování potřebných záležitostí na úradech, u lékaře, pomoc při ochraně jejich práv, atp.,
- umožnit osobám kontakt se společenským prostředím,
- předcházet syndromu vyhoření, stavům vyčerpání u osob, které pečují o nemocného klienta,



## Terénní osobní asistence

Církevní střední zdravotnická škola s.r.o., Grohova 112/16, 602 00 Brno  
<http://pece.grohova.cz>, e-mail: [pece@grohova.cz](mailto:pece@grohova.cz), tel: +420 538 711 194,195

- udržet a snažit se zlepšovat psychický stav uživatele,
- zamezit sociálnímu vyloučení osob, které pečují o nemocného,
- zajistit péči o dítě, připravit a zajistit návštěvu školy, dopomoc ve škole podle potřeby a typu postižení, nemoci,
- zamezit sociální izolaci klientů např. z důvodu snížení pohyblivosti, nemoci, věku,
- rozvíjet u všech věkových kategorií, zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity, které vedou k rozvoji, udržení osobních a sociálních schopností a dovedností a zamezují tak sociálnímu vyloučení těchto klientů,
- poskytovat základní a odborné poradenství v sociální oblasti.

### 2. Zásady a principy Terénní osobní asistence

Při poskytování služeb vycházíme z individuálních potřeb uživatele, dle stanovení jejich osobního cíle. Služby jsou poskytovány v souladu s vnitřními pravidly a pracovními postupy. Služby se přizpůsobují potřebám a požadavkům uživatele.

#### Hlavní zásady:

- zachování lidské důstojnosti, podpora jedinečnosti uživatele,
- zachování mlčelivosti a zajištění ochrany osobních údajů uživatele,
- zachovat individuálního přístupu k uživateli,
- respektování rozhodnutí uživatele,
- rovnost příležitostí (každý má právo na poskytnutí pomoci a poradenství, bez ohledu na rasu, náboženské a politické přesvědčení, národnost, sexuální orientaci),
- jednání dle etického kodexu zaměstnanců,
- zachování a podpora soběstačnosti uživatele.

#### Základní principy:

- princip rovnocennosti,
- princip důstojnosti a individuálního přístupu,
- princip rovných příležitostí,
- princip informovanosti,
- princip respektování osobnosti a lidských práv,
- princip zachování přirozenosti prostředí,



## Terénní osobní asistence

Církevní střední zdravotnická škola s.r.o., Grohova 112/16, 602 00 Brno  
<http://pece.grohova.cz>, e-mail: [pece@grohova.cz](mailto:pece@grohova.cz), tel: +420 538 711 194,195

- princip týmového přístupu – multidisciplinární tým.

### 3. Osoby, pro které je služba určena

**Cílovou skupinou** pro terénní formu péče osobní asistence jsou:

- děti a dospělé osoby s mentálním a kombinovaným postižením,
- osoby s chronickým onemocněním,
- senioři,
- osoby se sníženou soběstačností z důvodu nevléčitelného pokročilého onemocnění,
- osoby se smyslovým postižením,
- osoby s duševním onemocněním.

Služba je určena jako pomoc rodinným příslušníkům.

#### Pro koho není služba určena

Nelze přijmout žádost uživatele, který:

- žádá o službu, kterou neposkytujeme,
- není možné přijmout uživatele z kapacitních důvodů,
- nesplňuje podmínky pro okruh osob, kterým je sociální služba určena,
- žádá o poskytování Terénní osobní asistence a v předešlých 6 měsících mu bylo vypovězeno poskytování těchto služeb z důvodů porušování povinností vyplývajících z Dohody o poskytování sociální služby,
- jeho zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení,
- uživatel trpí akutní infekční nemocí,
- uživatel by z důvodu duševní poruchy (psychiatrické onemocnění) závažným způsobem ohrožoval zaměstnance při výkonu práce.

### 4. Základní činnosti v rámci Terénní osobní asistence

Terénní osobní asistence je službou flexibilní, která je poskytována za sjednanou úhradu. Terénní osobní asistence provádí úkony dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách a fakultativních úkonech (zejména poskytnutí dohledu nad nemocným) dle seznamu úkonů. Každý uživatel si sám stanoví, o jaké služby má zájem a označí úkony, které si přeje, aby mu byly poskytovány.



## Terénní osobní asistence

Církevní střední zdravotnická škola s.r.o., Grohova 112/16, 602 00 Brno  
<http://pece.grohova.cz>, e-mail: [pece@grohova.cz](mailto:pece@grohova.cz), tel: +420 538 711 194,195

- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- péče o tělo zemřelého,
- zajištění kompenzačních pomůcek pro péči v domácím prostředí, tj. půjčení pomůcek nebo poskytnutí informací o možnostech zapůjčení v jiné organizaci či zakoupení pomůcky,
- poskytnutí základního a odborného sociálního poradenství.

### B. Uplatnění vlastní vůle

Každý uživatel má možnost učinění svobodného projevu a zájmu o **Terénní osobní asistenci**. Názory uživatele respektujeme a jeho přáním se snažíme dle možností vyhovět. Uživatel může během služby měnit poskytované úkony, dle jeho individuální potřeby.

Pro uplatnění vlastní vůle:

- ponecháváme dostatečný čas pro rozmyšlení o jaké služby, má uživatel zájem,
- uživateli je umožněno službu odmítnout,
- vytváříme podmínky, které pomohou uživateli k jeho rozhodnutí,
- respektujeme názor, přání uživatele,
- uživatel má právo a možnost sdělit připomínky, stížnosti (viz standard číslo 7),
- uživatel má právo a možnost zvolit denní dobu, kdy bude Terénní osobní asistenci potřebovat,
- uživatel umožní pracovníkovi Terénní osobní asistence vstup do jeho domácnosti a zpřístupní mu prostory, které jsou potřebné pro výkon služby.



## Terénní osobní asistence

Církevní střední zdravotnická škola s.r.o., Grohova 112/16, 602 00 Brno  
<http://pece.grohova.cz>, e-mail: [pece@grohova.cz](mailto:pece@grohova.cz), tel: +420 538 711 194,195

### C.

Každý zaměstnanec je seznámen s vnitřními předpisy Terénní osobní asistence, a také s pracovním řádem a postupy. Těmito vnitřními předpisy a řády je každý zaměstnanec povinen se řídit.

### D.

Pro přijetí všech cílových skupin, je nutné, abychom pracovníky Terénní osobní asistence nadále vzdělávali. Kromě vzdělávacích kurzů máme pravidelné pracovní porady, kde mají všichni zaměstnanci možnost sdělit své problémy, úvahy, názory na specifické cílové skupiny. Cílem je pomoci zaměstnancům uvědomit si odlišnost, která je důvodem odmítání skupiny veřejností. Pokud zaměstnanec požádá o supervizi, je vedoucí povinen jeho žádosti vyhovět.

### Ochrana uživatelů před předsudky:

- snažíme se o posílení pozitivního přístupu veřejnosti k osobám, kterým poskytujeme služby, a to prostřednictvím webových stránek, letáků, vizitek, atd.,
- uživatele respektujeme, včetně jeho odlišností a zvláštností,
- uživateli dáváme najevo respekt a úctu, netykáme, neoslovujeme familiárně, specifické oslovení používáme jen při výslovné žádosti uživatele,
- s uživatelem hovoříme uctivě, volíme vhodný způsob vyjadřování, jednání dle možností uživatele,
- snažíme se zamezit sociálnímu vyloučení.

V Brně dne: 1. 4. 2015

Revize č. 1 26. 8. 2020

Schválil: Mgr. David Kasan  
ředitel CSZŠ s.r.o.

